



## Panorama de las Administraciones Públicas 2011

*Resumen en español*

- Durante mucho tiempo se ha reconocido que es necesario medir el desempeño del gobierno para mejorar la eficacia y la eficiencia del sector público. Sin embargo, a raíz de la crisis económica y fiscal que empezó en 2008, hoy más que nunca es necesario contar con datos oportunos y precisos para ayudar a los gobiernos a tomar decisiones informadas sobre cómo y dónde priorizar el gasto, reducir costos y promover la innovación en la administración pública. De hecho, restablecer las finanzas públicas en la OCDE ha llevado a muchos gobiernos a buscar recortes presupuestarios, congelar los sueldos del sector público o reducir el tamaño de la fuerza laboral del sector público en 2010. Los hallazgos de Panorama de las Administraciones Públicas 2011 tienen implicaciones importantes para las cuestiones normativas y para los problemas que plantean las medidas de austeridad emprendidas actualmente en la mayoría de los países de la OCDE.
- Panorama de las Administraciones Públicas 2011 ofrece un panel de aproximadamente 60 indicadores, tanto para países miembros como para asociados, recopilados para ayudar a los responsables de la toma de decisiones, del análisis público y del desempeño público de parámetros. La publicación incluye datos de toda la "cadena de producción" de las actividades del gobierno: información sobre los ingresos recibidos, indicadores de insumos sobre los gastos del gobierno, empleo y remuneraciones; datos sobre los productos y resultados del gobierno en conjunto para sectores específicos, como educación, salud y administración fiscal. Además, Panorama de las Administraciones Públicas publica datos comparativos sobre prácticas de gestión pública relacionadas con la transparencia y la integridad, autoridad reglamentaria, administración de recursos humanos en el servicio público y prestación de servicios. Esos indicadores proporcionan nuevas percepciones sobre enfoques normativos y ejemplos prácticos de qué es lo que funciona y lo que no funciona. Su objetivo también es aportar información para el debate público sobre políticas de reforma del sector público.

---

*Los gobiernos son actores importantes en la economía y la sociedad y es imperativo que trabajen bien*

---

Los gobiernos son responsables de promover el crecimiento económico y el desarrollo social, al proporcionar bienes y servicios, reglamentar la conducta de las empresas y los individuos y de redistribuir el ingreso. El ámbito y el alcance de sus actividades pueden reflejarse en el hecho de que, en 2009, los gastos generales del gobierno representaron aproximadamente casi la mitad del PIB en promedio entre los países de la OCDE. Esto equivale a una paridad del poder de compra de alrededor de US 16,000 dólares por persona en el mismo año. Para casi todos los países de la OCDE, la protección social fue la categoría de gastos más importante al representar en promedio cerca del 34% de los gastos totales en 2008. El gasto en salud (14.7% de los gastos totales), en servicios públicos generales (13.1% que incluye pagos de intereses sobre la deuda) y en educación (13.1%) también constituyeron porcentajes considerables del gasto total. Además de su poder adquisitivo, los gobiernos también son fuentes de empleo importantes: en promedio, en la OCDE, casi una cuarta parte de la fuerza laboral total trabaja para el gobierno.

---

*Los gobiernos han ampliado en forma significativa su campo de operación económico a raíz de la crisis*

---

Datos de Panorama de las Administraciones Públicas revelan el grado en el que aumentaron los gastos del gobierno en comparación con el PIB antes y después de la crisis. En el periodo anterior a la crisis, entre 2000 y 2007, los países miembros de la OCDE disminuyeron su porcentaje de gasto público en promedio en 0.6 puntos porcentuales del PIB. Sin embargo, después del inicio de la crisis, el porcentaje del gasto público aumentó 4.9 puntos porcentuales en toda la OCDE durante el periodo 2007-2009. Sólo parte de este aumento refleja un PIB a la baja; otra porción también refleja mayores gastos del gobierno provocados por la necesidad de asegurar la estabilidad del sistema financiero y de estimular la economía en respuesta a la crisis. Durante el periodo 2007-2009, los mayores aumentos en los gastos públicos como porcentaje del PIB ocurrieron en Irlanda (+12.1 puntos porcentuales) y Estonia (+10.8 puntos porcentuales).

---

*Muchos gobiernos de la OCDE necesitan llevar a cabo planes de consolidación fiscal importantes para reducir o estabilizar la deuda*

---

En la OCDE existe el consenso general de que las finanzas públicas en muchos países de la OCDE están en una trayectoria insostenible. Para entender mejor las implicaciones para la política fiscal en los próximos años, la OCDE ha elaborado estimaciones de las necesidades de consolidación fiscal de los países. De acuerdo con éstas, en promedio, es necesaria una mejora de casi 4% del PIB potencial a partir de las situaciones fiscales de 2010 sólo para estabilizar la relación deuda/PIB en el año 2026. Además, durante los próximos 15 años deberán hallarse compensaciones de tres puntos porcentuales del PIB en promedio para satisfacer las presiones sobre el gasto debido a los costos relacionados con el envejecimiento, como las pensiones y la atención de la salud. Lograr una trayectoria de viabilidad fiscal exige un acuerdo entre la ciudadanía, las empresas y los gobiernos sobre el nivel de servicios que la gente quiere que proporcione el gobierno y en qué medida está dispuesta a pagar por ellos.

---

*La mayoría de los países de la OCDE están aplicando políticas para reducir o reestructurar el servicio público, o tienen previsto hacerlo*

---

Más de tres cuartas partes de los países de la OCDE que respondieron a la encuesta de la OCDE de 2010 sobre la Gestión Estratégica de Recursos Humanos informan que ya están trabajando en reformas que disminuirán el tamaño actual de la fuerza laboral de su servicio público, a nivel del gobierno central, o tienen previsto hacerlo. Además, 15 países de la OCDE han establecido la proporción de sustitución para llenar los huecos que deje el personal al jubilarse. Estas proporciones pueden fluctuar desde sustituir a 1 de 10 trabajadores en países como España; hasta sustituir a 8 de 10 en Israel o Corea.

---

*Nuevos datos sobre la remuneración de profesiones clave en el gobierno central indican estructuras de pago bastante igualitarias en el sector público*

---

Por vez primera, la OCDE ha recopilado datos sobre la remuneración de los empleados del gobierno central en las principales secretarías, específicamente para los altos directivos, mandos intermedios, profesionales y secretarías. Para estas profesiones, los datos muestran una remuneración relativa total entre los países de la OCDE, incluidos no sólo los sueldos y salarios, sino también las prestaciones sociales y los ingresos futuros por concepto de pensiones. En promedio, la remuneración total de los altos directivos en los países que contestaron ascendía a poco menos de una PPC de US 235,000 dólares en 2009; mientras que los profesionales como economistas o estadígrafos ganaban aproximadamente una PPC de US 90,000 dólares anuales. Los ejecutivos y las secretarías administrativas recibían en promedio una PPC entre US 50,000 y 60,000 dólares. Estos datos revelan una estructura de pagos bastante igualitaria en el sector público: los altos directivos en el gobierno central (que pueden ser equivalentes a subsecretarios o directores ejecutivos) duplican el monto de la compensación de los politólogos y casi quintuplican la de una secretaria promedio. Panorama de las Administraciones Públicas 2011 también proporciona información sobre los sueldos o el ingreso anual de los maestros, médicos y enfermeras en comparación con los ingresos promedio de otras profesiones de grado universitario en el mercado laboral.

---

*Divulgar información sobre los intereses privados de quienes ocupan puestos “de riesgo” en el gobierno no siempre se requiere ni está disponible para escrutinio público*

---

Panorama de las Administraciones Públicas 2011 proporciona nuevos datos sobre la divulgación de los intereses privados en los tres poderes del Estado, así como los requisitos de divulgación para puestos “de riesgo” como las autoridades financieras, los agentes de adquisiciones y los funcionarios aduaneros y fiscales. Los resultados muestran que la prevención de posibles conflictos de interés en áreas de riesgo, por ejemplo, se centra principalmente en la divulgación y la prohibición de puestos externos y regalos. Por lo pronto, 63% de los países miembros no exigen que los órganos de reglamentación financiera revelen datos sobre el empleo anterior; y más de la mitad de los países tampoco exige que se divulguen las fuentes de ingreso ni las cantidades para esos puestos.

---

*Las empresas siguen superando a los ciudadanos en el uso de servicios públicos en línea*

---

Tanto los ciudadanos como las empresas cada vez prefieren más el uso de canales digitales para interactuar con los gobiernos. Sin embargo, aunque el uso de servicios en línea por parte de la ciudadanía ha aumentado en los últimos años en todos los países miembros de la OCDE supervisado por la Comisión Europea, son las empresas las que siguen aprovechando mejor los servicios electrónicos del gobierno. En promedio, en 2010, cerca del 80% de las empresas habían usado los servicios electrónicos del gobierno en comparación con aproximadamente 40% de los ciudadanos. La aceptación relativamente más alta de los servicios en línea por parte de las empresas puede explicarse por el mayor uso de banda ancha en los negocios y por la disposición de incentivos del gobierno para usar los medios electrónicos de comunicación para esas actividades, como la adquisición de bienes y servicios públicos. La creciente aceptación entre los usuarios será decisiva para que los servicios electrónicos del gobierno sean más económicos y un medio viable para la prestación de servicios públicos.

---

*Los países están tomando medidas para restaurar la confianza dando a conocer información y datos de sus gobiernos*

---

Las leyes de Libertad de la Información (LDI) son un pilar fundamental de un gobierno abierto, y contribuyen a fortalecer la transparencia al aumentar la rendición de cuentas del gobierno y promover la participación con conocimiento de causa en la formulación de políticas. En la actualidad, a excepción de un país, todos los que contestaron la encuesta de la OCDE de 2010 sobre Gobierno Abierto tienen legislaciones/reglamentos vigentes en cuanto a LDI para garantizar los derechos de acceso a la información. En la mayoría de los países de la OCDE, el ámbito de las leyes de LDI se extiende en forma vertical a todos los niveles de gobierno y, aproximadamente en la

mitad de ellos, en forma horizontal a todos los poderes del gobierno central (legislativo, judicial y ejecutivo). Además, casi todos los países de la OCDE están publicando información de carácter público en forma proactiva, aunque la información divulgada de este modo varía mucho: una mayoría de países divulga en forma proactiva documentos presupuestarios, informes anuales de sus ministerios y reportes de auditoría; pero un número más pequeño publica proactivamente listas de servidores públicos y de sus salarios. Una tendencia creciente en la OCDE es la publicación de información administrativa en formatos de datos abiertos. Esto permite que otros vuelvan a usar la información pública y promueve la innovación.

---

*El pensamiento estratégico y un liderazgo fuerte en el servicio público son más importantes que nunca*

---

El fortalecimiento de las capacidades del gobierno para la prospectiva estratégica y la gestión de riesgos será importante para atenuar las crisis futuras y adaptarse a condiciones cambiantes. Nuevos datos sobre el grado en que los gobiernos de la OCDE utilizan las prácticas de administración estratégica en los gobiernos centrales muestran que, si bien muchos países tienen mecanismos de planificación de la fuerza laboral en vigor para examinar cuestiones como los cambios demográficos, muchos sólo aplican esas prácticas de manera ad hoc. Otros temas como las posibilidades de contratación externa y la integración de las tecnologías de la información, o de ambas, en la prestación de servicios reciben menos atención que los ejercicios de planificación de recursos humanos. Formular políticas estratégicas que tengan en cuenta las tendencias cambiantes y las necesidades de los ciudadanos es, sin duda, importante; sin embargo, la aplicación de esas iniciativas de manera eficaz y coherente en el conjunto del gobierno requiere de cuadros fuertes y talentosos de funcionarios públicos de nivel directivo. La mayoría de los países de la OCDE consideran a los funcionarios públicos de nivel directivo como un grupo independiente conforme a sus Estructuras Generales de Empleo. Pero los resultados de la encuesta demuestran que —en la práctica— algunos países de la OCDE son mejores que otros para identificar a los posibles funcionarios públicos de nivel directivo al principio de sus carreras, haciendo mayor hincapié en sus evaluaciones de desempeño o incentivándolos para que den lo mejor de sí.

---

*El alcance del gasto en adquisiciones públicas promedio de los países de la OCDE es significativo, abriendo las puertas tanto a amenazas como a oportunidades*

---

El tamaño estimado de los mercados de adquisiciones públicas rebasa, en promedio, 12% del PIB en el área de la OCDE. Por consiguiente, las posibilidades de que los gobiernos utilicen el gasto en adquisiciones como herramientas normativas para promover la innovación y una producción y consumo más sustentables son importantes. Sin embargo, sólo 57% de los países tienen una definición oficial de lo que constituyen las adquisiciones que protejan el medio ambiente, por ejemplo; y muy pocos países recaban información sobre la cantidad o el valor de los contratos adjudicados a partir de criterios ecologistas. Al mismo tiempo, el alcance y la complejidad de esas operaciones pueden ser vulnerables al desperdicio, el fraude y la corrupción. Los gobiernos deben reducir esas amenazas con una mayor transparencia y divulgación.

Éstos y otros hallazgos importantes de Panorama de las Administraciones Públicas 2011 demuestran el valor y el papel que los datos pueden y deben desempeñar en la formulación de políticas. Información adicional sobre el proyecto, datos complementarios, así como las notas por país están disponibles en: [www.oecd.org/gov/indicators/govataglance](http://www.oecd.org/gov/indicators/govataglance). La publicación también ofrece StatLinks, un servicio que permite a los lectores descargar los archivos Excel correspondientes de los datos destacados.

© OECD

**Este resumen no es una traducción oficial de la OCDE.**

Se autoriza la reproducción de este resumen siempre y cuando se mencionen el título de la publicación original y los derechos de la OCDE.

**Los resúmenes multilingües son traducciones de extractos de publicaciones de la OCDE editados originalmente en inglés y en francés.**

**Pueden obtenerse en forma gratuita en la librería en Internet de la OCDE** [www.oecd.org/bookshop](http://www.oecd.org/bookshop)

Si desea más información, comuníquese con la Unidad de Derechos y Traducciones, Dirección de Asuntos Públicos y Comunicación de la OCDE en: [rights@oecd.org](mailto:rights@oecd.org) o por fax: +33 (0)1 45 24 99 30.

OECD Rights and Translation unit (PAC)

2 rue André-Pascal, 75116

Paris, Francia

Visite nuestro sitio [www.oecd.org/rights](http://www.oecd.org/rights)

